Atelier de formation
Plaidoyer citoyen

Processus d'aménagement citoyen pour la RUI Pont-Viau

22 septembre 2022

Julien Voyer et Christelle Proulx Cormier
Centre d'écologie urbaine de Montréal

Ce projet est réalisé dans le cadre des démarches de Revitalisation urbaine intégrée (RUI) pour la région de Laval, grâce à la participation financière de :

LAVAL

Québec

1.
Accueil et déroulement

Objectifs de l'atelier

Outiller les participants sur :

- La prise de parole en public
- La présentation d'un court mémoire
- La documentation d'un problème en aménagement pour formuler une demande

Déroulement

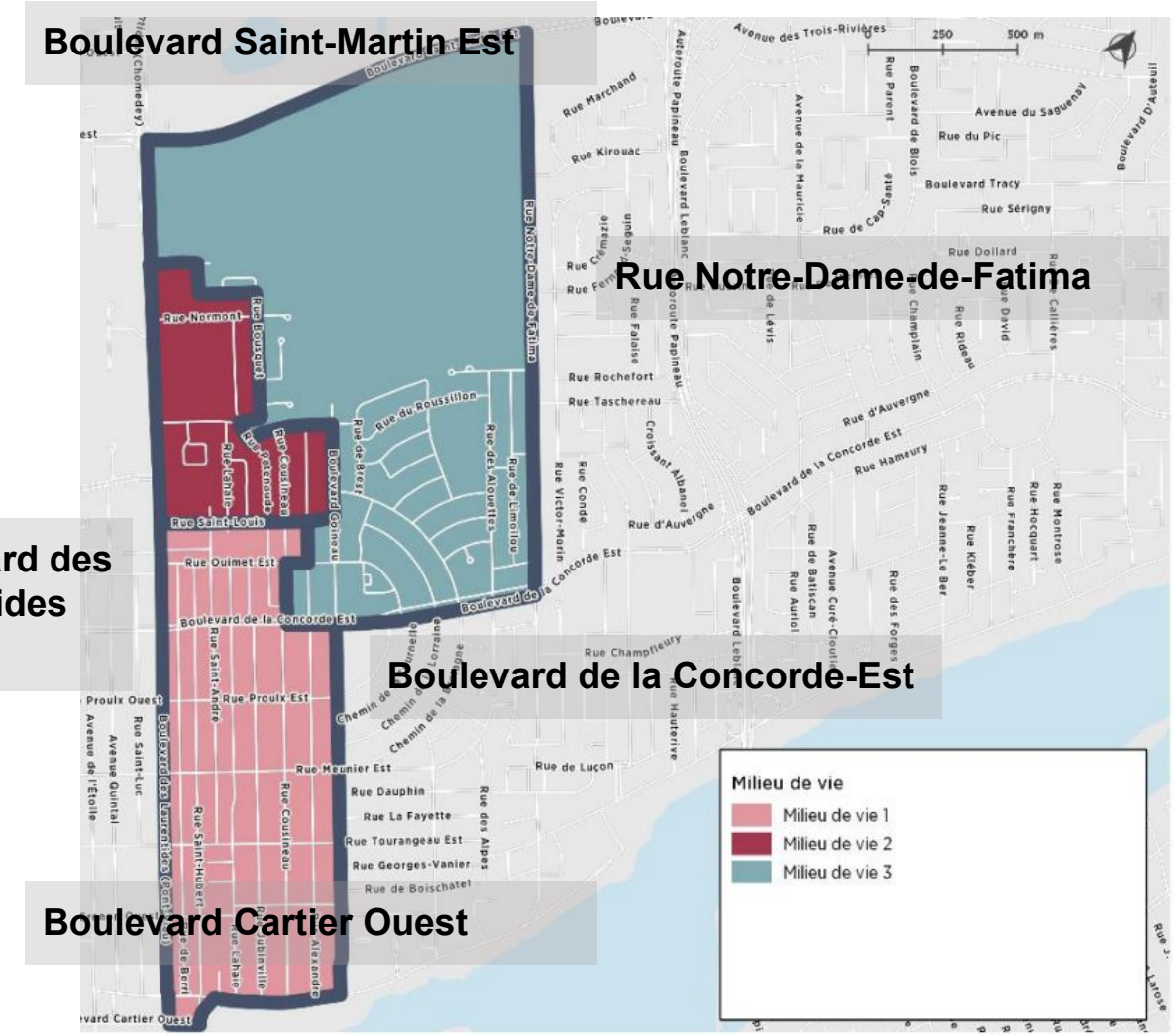
18h35	Accueil et déroulement
18h40	Présentation du comité d'aménagement citoyen
18h50	Retour sur l'atelier du 11 août
19h00	Des ressources inspirantes pour les plaidoyers
19h20	Travail en sous-groupe par site
20h20	Retour en plénière
20h25	Questions et échange
20h30	Évaluation et mot de la fin

2.
Présentation du comité d'aménagement citoyen

Fonctionnement de la RUI Pont-Viau

- Créée en 2012
- Objectif général:
  - Améliorer les conditions de vie de la population de Pont-Viau par le biais de la **revitalisation urbaine intégrée (RUI)** de leurs territoires, dans une perspective de lutte à la pauvreté.

Le territoire couvert



Crédit: Portrait diagnostic de la RUI Pont-Viau réalisé par Convercité en collaboration avec la RUI Pont-Viau et la Ville de Laval.

Qu'est-ce qu'un processus de RUI?

Les domaines d'intervention de revitalisation urbaine intégrée (RUI), selon la Ville de Laval sont notamment :

- Environnement physique (cadre bâti)
- Environnement social et communautaire
- Environnement économique et commercial
- Axe transversal : développement durable

Les objectifs du comité d'aménagement citoyen

- Contribuer au **renforcement des capacités**, compétences et connaissances individuelles et collectives de 30 citoyen-nes de Pont-Viau en matière d'aménagement territorial
- Outiller la population de Pont-Viau, et des alentours, afin qu'elle puisse saisir les principaux enjeux d'aménagement du territoire dans une **perspective de lutte à la pauvreté, d'inclusion, et de transition écologique**.
- Aboutir à une **deuxième phase d'action éventuelle** qui aura lieu, si le financement est disponible, à partir de septembre 2022.

Processus d'aménagement citoyen

2020

- **Recommandations de la RUI de Pont-Viau** sur l'aménagement du secteur Cartier - 15 octobre 2020 :
  - Demande de cible de **logement abordable** ;
  - Création d'un **centre communautaire**, culturel et sportif;
  - Création d'un écoquartier, etc.

2021

- Recommandations de la RUI de Pont-Viau sur 1) l'aménagement du secteur Cartier et 2) la berge du Commodore.
- **Comité Habitat +,** Projet Mobilisation citoyenne pour favoriser l'implantation de logements sociaux (2020 - 2021), visant à promouvoir le logement social pour les personnes à faible revenu et\ou vulnérables sur le territoire du secteur Pont-Viau.
- **Démarrage du projet** *Renforcement de capacités pour mieux comprendre le territoire et son aménagement* approuvé lors de l'assemblée du 28 octobre 2021.

2022

- Processus d'aménagement citoyen piloté par le Centre d' écologie urbaine de Montréal (CEUM)
- Différentes fenêtres d'**opportunités** identifiés, notamment, par la Ville de Laval pour de l'aménagement transitoire (ex. berge du commodore et relais communautaire) et adoption du PPU Cartier à l'été.

3.
Retour sur l'atelier du 11 août de co-création

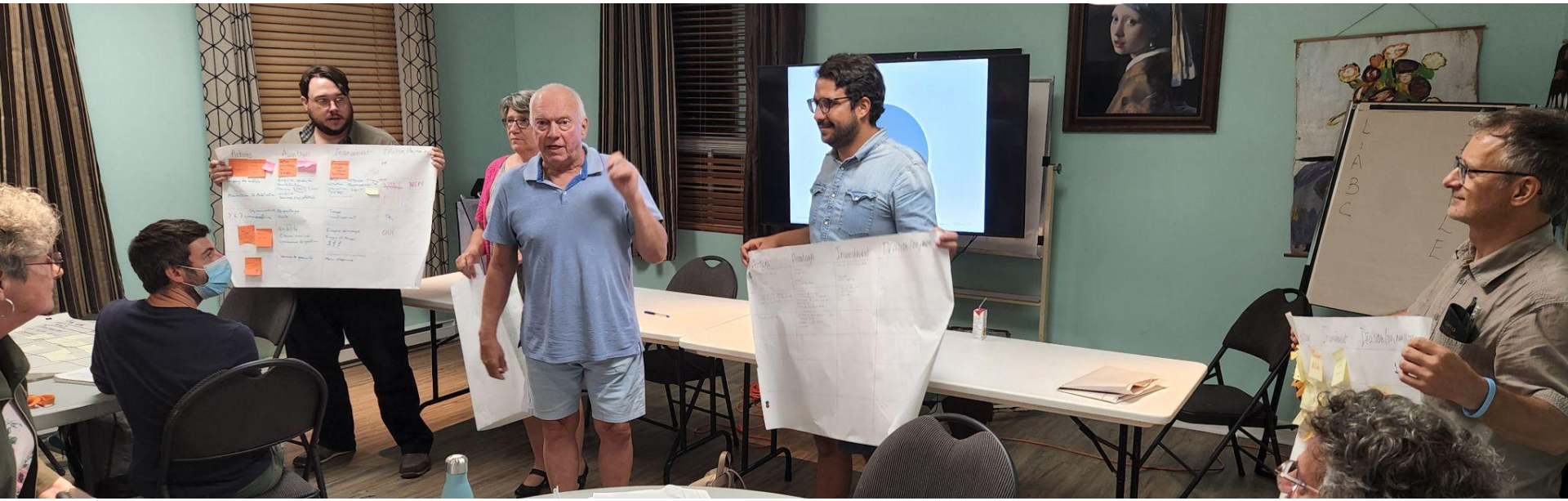
Objectifs de l'atelier de co-création

- Présenter des exemples inspirants de réponses aux enjeux liés aux thématiques et opportunités
- Présenter différents types d'actions:
  - urbanisme tactiques, revendications, événements ;
- Explorer des pistes de solutions à court terme pour Pont-Viau située dans le territoire

Appréciation

La totalité des personnes ayant répondu au sondage étaient entièrement d'accord ou plutôt d'accord pour dire que :

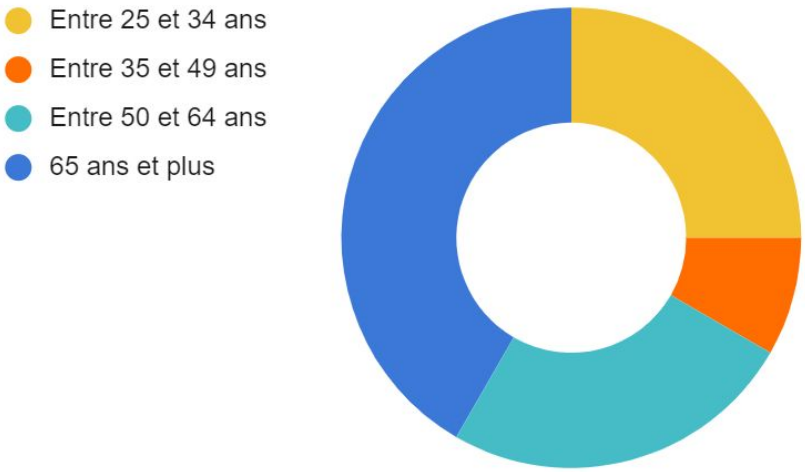
- l'activité leur avait permis de partager leurs idées (100%);
- de cibler les opportunités et des pistes d'action concrètes pour le territoire de la RUI Pont-Viau (100%).



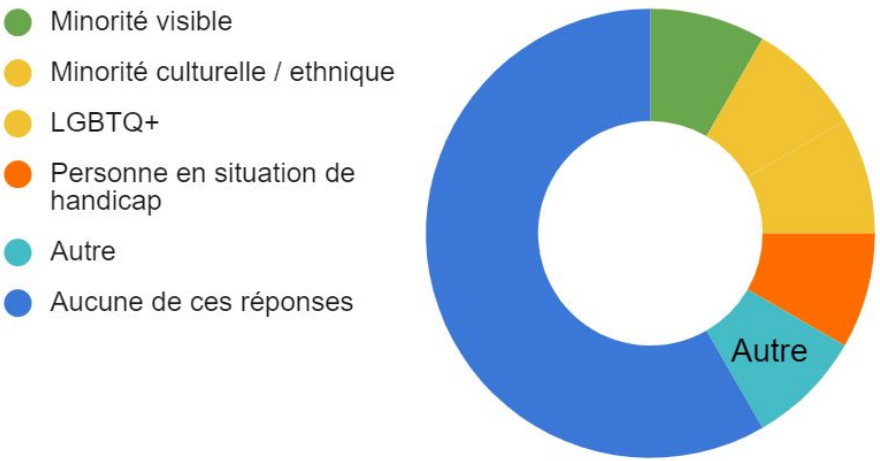
Participation

- 21 personnes (excluant l'équipe d'animation)
- La moitié des répondantes étaient des femmes (50 %)
- Plus de la moitié était âgée de 50 ans et plus (66%)

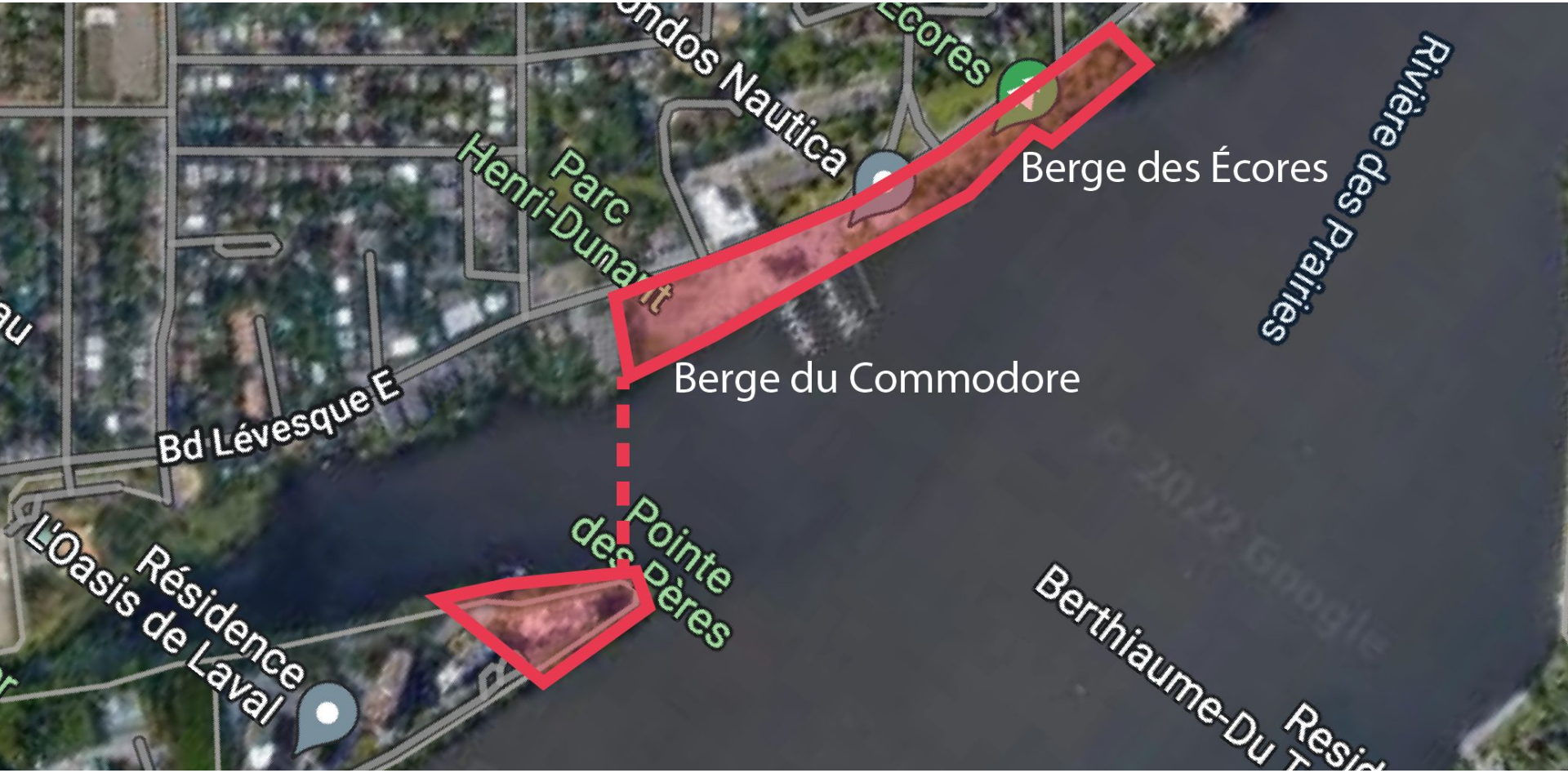
Question 7 : Âge



Question 8 - Je m'identifie au(x) groupe(s) minoritaire(s) suivant(s) :



1. Berges des Écores et du Commodore



1. Berges des Écores et du Commodore

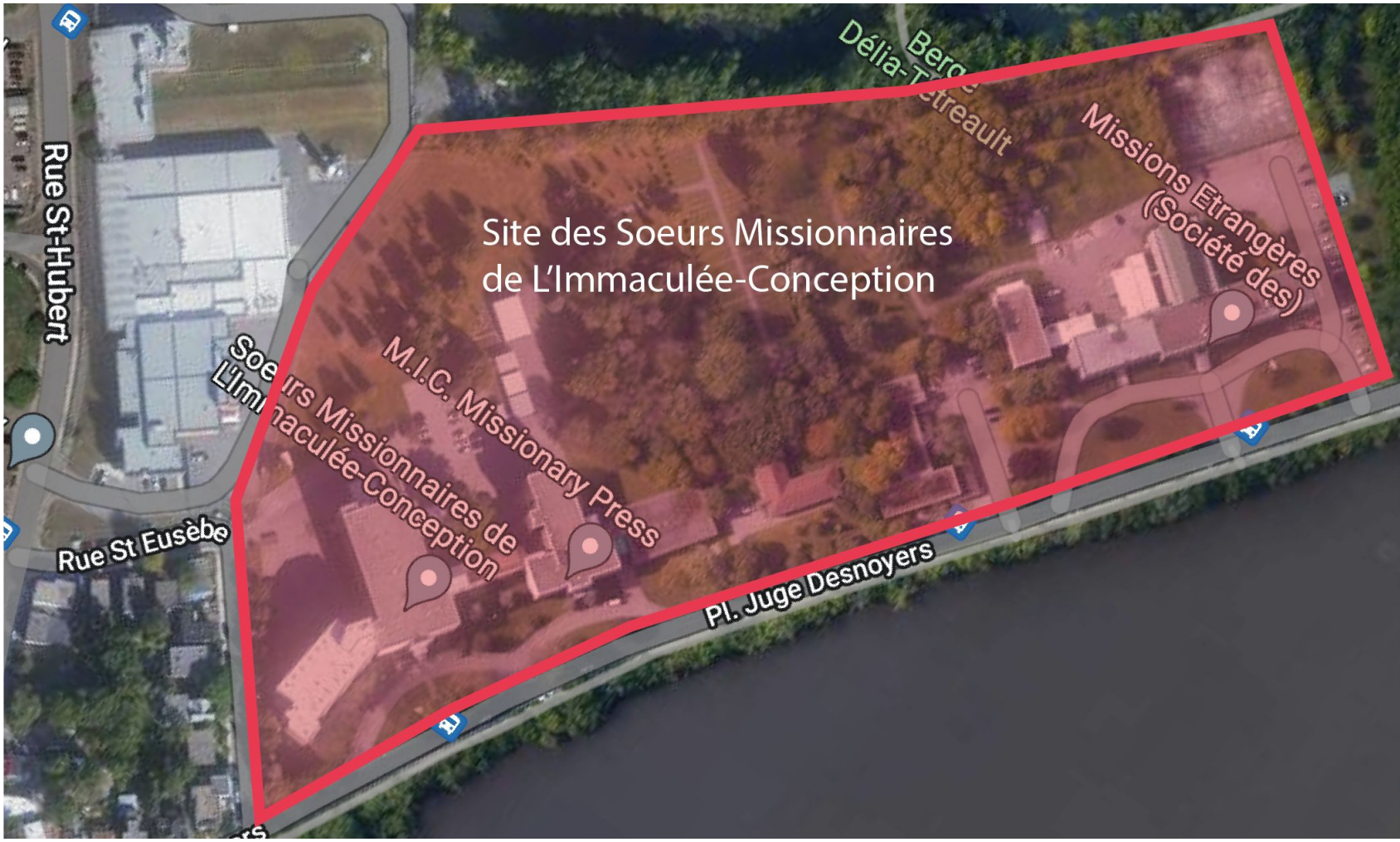
Demandes

- Relier les espaces publics le long de la berge
- Démultiplier les fonctions des parcs riverains

Actions

1. Créer un **événement d'information** et de mobilisation avec les alliés du site ;
2. Créer une **fête / pique-nique** sur le site, notamment avec la maison des jeunes et la création de murales avec des enfants d'écoles de proximité ;
3. **Mise en valeur des quais** pour faire valoir le projet de passerelle ;
4. Création d'un **parcours pour piétons**, notamment, en demandant la création d'une rue partagée sur les Terrasses Allaires - peut inclure une marche sur les lieux et camping.

2. Site des Soeurs de l'Immaculée Conception



2. Site des Soeurs de l'Immaculée Conception

Demandes

- Développement d'un milieu de vie/logement
- Bibliothèque/tiers-lieu
- Mise en valeur du patrimoine naturel

Actions

1. **Journée de manifestation/camping** avec boîte à idée ;
2. **Aménagement transitoires** qui montrent les usages historique du site (jardinages par exemple) ;
3. **Marche exploratoire**.

3. Relais communautaire et terrain adjacent

3. Relais communautaire et terrain adjacent

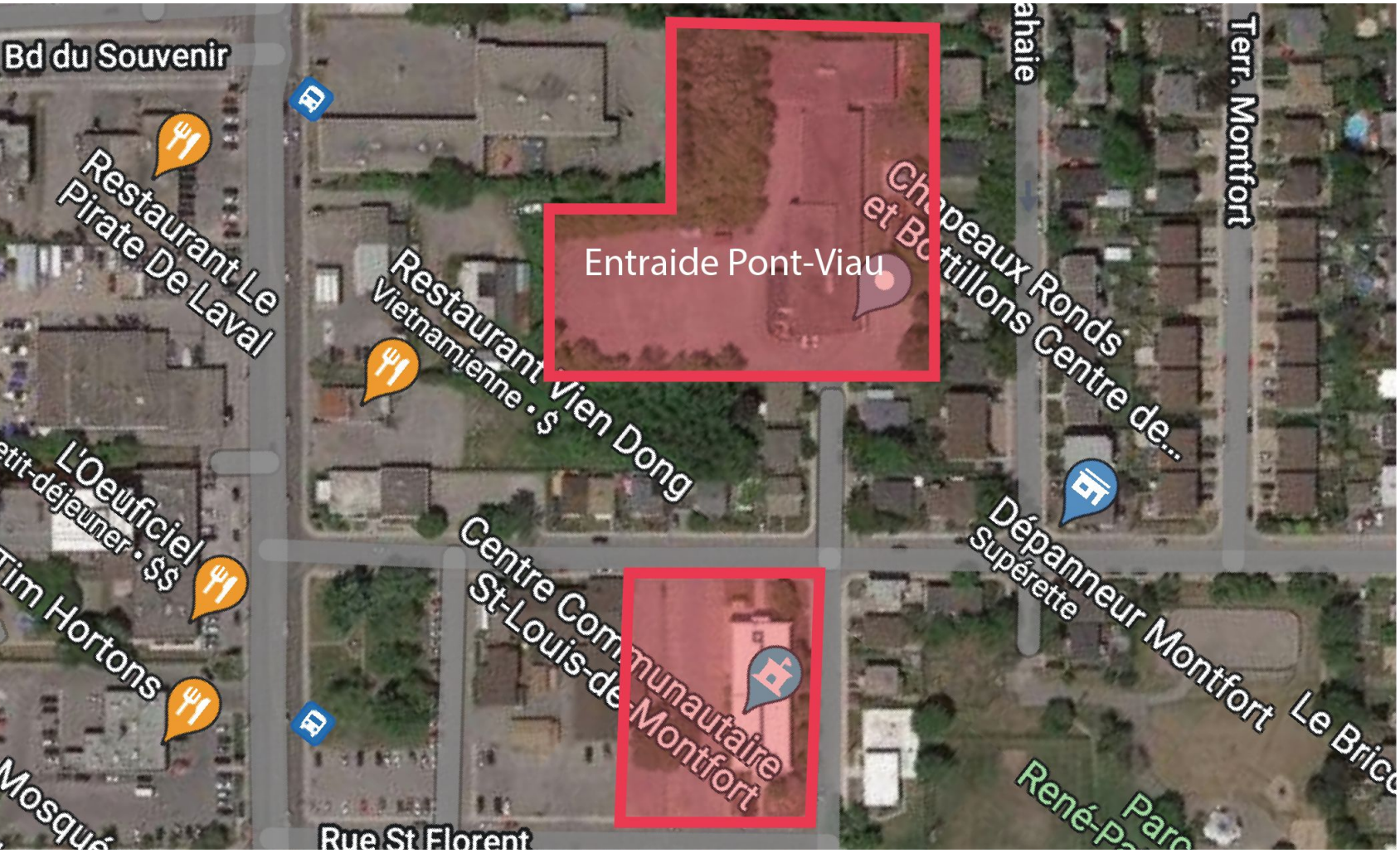
Demandes

- Projet transitoire rassembleur
- Projet communautaire incluant salle à disposition / tiers-lieu

Actions

1. Zone d'ombre ;
2. Fleurs et mobilier urbain (table et bancs) ;
3. **Potager urbain** - fines herbes et agricultures ;
4. **Réparer le mur** ;
5. Aménagement du site pour des activités (p.ex. table de jeux, scène, piano, etc.).

4. L'Entraide Pont-Viau et l'îlot Saint-Louis de Montfort



4. L'Entraide Pont-Viau et l'îlot Saint-Louis de Montfort

Demandes

- Logements sociaux
- Consolidation des fonctions communautaires

Actions

1. Création d'un **groupe porteur** (entre propriétaires, nouveaux arrivants, personnes en situation de crise, OBNL d'habitation, etc.) ;
2. Camping des oubliés ;
3. **Manifestation** et mobilisation ;
4. **5 à 7** communautaire ;
5. Organismes mobiles qui se déplacent (ex. le Relais (sud vers le nord), TRIL, jeunes au travail, l'Endroit, comité d'organisme) ;
6. Fête de quartier — Pont-Viau Nord ;
7. **Pétition** pour le retour d'urgence sociale.

4.
Le plaidoyer citoyen

Actions à court termes

A. Les étapes de la revendication citoyenne
B. Trouver les élus et comprendre les instances
C. Guide du bon orateur

A. Revendication citoyenne

Comment passer à l'action ?

J'AGIS »»

Pour vous alder, consultez les ressources en llgne.

1 JE ME JOINS À UNE MOBILISATION OU J'EN DÉMARRE UNE

Dans tous les cas,
je contacte les bonnes personnes et je fais un suivi des démarches réalisées.

Je prends des notes!

Si la mobilisation est déjà existante
Groupe ou personne _____

Numéro de la requête faite auprès de la municipalité _____

2 JE CONTACTE MA MUNICIPALITÉ

Si je n'ai **pas eu de nouvelles** ou **qu'aucune solution** n'a été apportée dans le délai de suivi prévu :

Je prends des notes!

Date de contact _____
Numéro de téléphone _____ *ou 311*
Numéro de requête _____
Quel est le délai et le suivi prévu _____

3 JE CONTACTE MON ÉLU(E) LOCAL(E)

Si je n'ai **pas eu de nouvelles** ou **qu'aucune solution** n'a été apportée dans le délai de suivi prévu :

Je prends des notes!

Date _____ *Nom* _____
Coordonnées _____
Quel est le délai et le suivi prévu _____
J'ai donné le numéro de requête ☐

Comment passer à l'action ?

4

JE FAIS UN SUIVI AVEC MON ÉLU(E) LOCAL(E)

Si je n'ai **pas eu de nouvelles** ou **qu'aucune solution** n'a été apportée dans le délai de suivi prévu :

Je prends des notes!

Date _____

Quel est le délai et le suivi prévu

_____

J'ai donné le numéro de requête ☐

5

J'INTERVIENS À MON CONSEIL D'ARRONDISSEMENT/DE DISTRICT/MUNICIPAL

Si je n'ai **pas eu de nouvelles** ou **qu'aucune solution** n'a été apportée dans le délai de suivi prévu :

Je prends des notes!

Date _____

Quel est le délai et le suivi prévu

_____

J'ai donné le numéro de requête ☐

EN DERNIER RECOURS

6

JE CONTACTE LES MÉDIAS POUR LES INFORMER DE LA SITUATION ET DE MES DÉMARCHES

Je prends des notes!

J'ai parlé à
Nom du média / nom de la personne

_____

J'ai donné le numéro de requête ☐

Définition

Le plaidoyer c'est:

- un effort organisé des citoyens et citoyennes
- influencer la formulation, l'adoption et la mise en œuvre de politiques ou de programmes publiques
- développer des argumentaires susceptibles d'**interpeller les communautés et de convaincre les autorités**
- faire en sorte que les décisions soient prises dans le sens de l'intérêt collectif

Source: Bussière et Magloire, 2008

Objectifs

Définir un objectif de plaidoyer, c'est répondre aux questions suivantes:

- Qu'est-ce que l'on veut changer ?
- Pourquoi ?
- Par quels moyens ?

Source: Bussière et Magloire, 2008

Autres moyens d'action

A. **Revendications citoyennes, p.ex.:**

   Pétition

   Manifestation

   Déposer un mémoire

B. **Urbanisme tactique, p.ex.:**

   Jardin communautaire

   Placottoire

C. **Événement, p.ex.:**

   Fête de quartier

   Forum

Objectifs

Exemple d'objectifs secondaires :

- Provoquer un débat public autour de la problématique concernée.
- Créer de nouvelles alliances.
- Rencontrer directement des responsables.
- Augmenter la sensibilité et l'intérêt du gouvernement pour le problème en cause.
- Apprendre le fonctionnement de certaines institutions étatiques.

Source: Bussière et Magloire, 2008

B.
Trouver les élus et comprendre les instance

Démocratie municipale

- La démocratie municipale à Laval est peu investie et connue par les citoyens.
- En 2021, le taux de vote était de 28,8%. **Laval est presque au dernier rang de la participation** dans la province: *456 ème rang sur 471 municipalités avec une course à la mairie*

*Présentation inspirée du guide, *Pour que Montréal vous appartienne* démystifiant la politique municipale.

Vos représentant-es

- **Conseillers(ères) municipaux**: Laval est divisée en 21 districts électoraux.
- **La RUI Pont-Viau est à cheval entre deux districts**:
  - Duvernay-Pont-Viau : Christine Poirier.
  - Concorde Bois-de-Boulogne : Sandra Desmeule

Vos représentant-es

- **Député provincial (ex. compétence touchant les autoroute, etc.) :**
  - Monsieur Saul Polo, député de Laval-des-rapide

- **Députés fédéraux (ex. compétence touchant les voies ferrées et cours d'eau navigables, etc.) :**
  - Madame Annie Koutrakis, députée de Vimy

Votre conseil municipal

- Les séances ordinaires sont publiques : **vous avez le droit d'y assister et d'y poser des questions** en suivant un processus expliqué plus bas

- Les **prochaines assemblées ordinaires du conseil municipal** sont les suivantes:
  - Mardi 4 octobre 2022, de 19 h à 23 h
  - Mardi 1er novembre 2022, de 19 h à 23 h

Votre comité exécutif

- Cette instance s'avère sans aucun doute celle qui, dans le quotidien de la politique municipale, **détient le plus de pouvoir**.
- Différents conseillers sont responsables de dossiers clefs:
  - **Nicholas Borne**, conseiller du district Laval-les-Îles et membre du comité exécutif est responsable de **l'habitation.**
  - **Sandra Desmeules**, conseillère du district Concorde–Bois-de-Boulogne et membre du comité exécutif est responsable des dossiers liés au **développement social, aux sports et aux loisirs**.

Les instances où les intérêts citoyens peuvent être défendus

- **Comité consultatif d'urbanisme - CCU** (formé de quel-ques éluEs et des citoyenNEs nomméEs par le conseil municipal)
- Comité consultatif jeunesse, **Comité consultatif en environnement**, Conseil des Lavalloises et Comité consultatif sur les relations interculturelles
- **Ombudsman**: Il intervient chaque fois qu'il a des motifs raisonnables de croire qu'un(e) citoyen(ne) ou **un groupe de citoyen(ne)s a été lésé** ou peut vraisemblablement l'être par l'acte ou l'omission de la Ville ou d'un organisme paramunicipal ou de leurs fonctionnaires ou employé(e)s

Les opportunités

- Les **consultations**, par exemple :
  - démarche de revitalisation et de réaménagement de la berge initiée en 2021 (un parc sera créé à plus long terme) prochaine consultation citoyenne à venir en 2022-2023: **date à venir**
  - Sommet de l'habitation du 26 août, il sera possible de réagir à ce qui en ressort.

- Les **séances d'information** sur les changements de zonage et la procédure pour arriver à un référendum

C.
Les clés pour se démarquer auprès des élus

1. L’efficacité des contacts

- Faire un **premier contact téléphonique** auprès de l’élu pour clarifier les attentes.
- Les **élus souhaitent être interpellés** dans l’action, autour de projets concrets et bien définis.

Source: Communagir - Chantier sur l’évolution des pratiques

2. La crédibilité

- **Bien se préparer** aux différentes rencontres et faire le plus possible avec le temps imparti.
- Cela implique une **présentation claire, concise et étoffée** :
  - du projet
  - de la contribution attendue de l' élu auquel on s'adresse.

Source: Communagir - Chantier sur l'évolution des pratiques

3. Le type de relation à développer

- **Établir et maintenir des contacts** privilégiés avec les élus les plus susceptibles d'être intéressés.
- **Se rendre le plus visible possible**. (Conseil municipal, 5 à 7, événements, etc.)
- Ne pas avoir peur de **relancer** les élus.

Source: Communagir - Chantier sur l'évolution des pratiques

4. Le citoyen au cœur des projets

- Démontrer que les citoyens et citoyennes :
  - sont directement au cœur des projets proposés
  - que ces projets auront des retombées concrètes.

Source: Communagir - Chantier sur l'évolution des pratiques

5. Les contributions attendues

Les élus :

- doués pour **utiliser leur influence** et faire avancer des dossiers auprès de certaines personnes ou structures.
- capacité d'établir des contacts et d'**ouvrir des portes** parfois inaccessibles.
- **connaissance des structures municipales** et la façon de mettre à profit les leviers qui y existent sont des atouts importants.

Source: Communagir - Chantier sur l'évolution des pratiques

Qu’est-ce qu’un bon orateur ?

La prise de parole n’est pas une question de performance ou de perfection, mais principalement d’authenticité et de présence! C’est un art qui se développe.

Un bon orateur…

- est capable d’humour ou d’un grand sérieux.
- est authentique. Il a sa manière bien à lui de raconter.
- sait capter l’attention par divers moyens.
- livre simplement et de manière accessible un contenu étoffé.
- sait donner des exemples concrets et pertinents.
- est passionné. Il peut transmettre des émotions.
- a un bon contact visuel avec l’ensemble de son auditoire.
- démontre une belle écoute.

Source: Comité d’action des personnes visant des situations de handicap

Stratégies pour rédiger un mémoire efficace :

- Écrivez votre mémoire avec un ou des voisins, en groupe ou avec une coalition d'organismes! Deux têtes valent mieux qu'une pour développer ses idées, et **plus on parle des mêmes enjeux, plus on leur accordera d'importance** et de crédibilité;
- Si vous avez trop de choses à dire, **choisissez les 3 idées qui sont les plus importantes** et affirmez votre soutien aux propos d'autres groupes qui abordent les thèmes que vous devez laisser de côté;
- **Une image vaut mille mots** : si vous avez des photos ou des images qui peuvent soutenir vos points, n'hésitez pas à les intégrer à votre mémoire!

Source: Conseil communautaire NDG

Données

- Quelles informations sont disponibles?
- Quelles données sont manquantes?
- Qu'est-ce qui serait utile?

Témoignages

Taux d'adhésion à une mesure

Comptages piétons et cyclistes

Volume de circulation

Photos

Problèmes vécus

Données

- **Recherche documentaire**
  - Études, plans
  - Données sociodémographiques
  - Etc.
- **Enquêtes et observations de terrain**
  - Sondage
  - Comptages des piétons et des cyclistes
  - Etc.
- **Activités consultatives ou information de la population**
  - Résultats de consultations passées
  - Témoignages, pétitions, articles de journaux
  - Etc.

D’autres idées?

4.
Consignes et départ en sous-groupe

Les règles du jeu

Quatre sous-groupes

1. Berges des Écores et du Commodore
2. Site des Soeurs de l'Immaculée Conception
3. Relais communautaire et terrain adjacent
4. L'Entraide Pont-Viau et l'îlot Saint-Louis-de-Montfort

4 étapes

1. Tour de table (10 min)
2. Développer une stratégie (15 min)
3. Créer un mini-mémoire (15 min)
4. Prise de parole et rétroaction bienveillante (20 min)

4 étapes

1. **Tour de table**
(10 min)

Chacun.e donne son nom, une de ses implications et pourquoi ce site est important pour elle-lui.

4 étapes

2. Développer une stratégie
(15 min)

Demande principale	Éléments à documenter (Pourquoi réaliser ce souhait?)	Démarches stratégiques (Moyen de diffusion)

4 étapes

3. Créer un mini-mémoire (15 min)

- Écrire **2 exemples par personnes de préoccupation** lié au souhait basés sur des faits observés ou des expériences personnelles pour souligner.
- Compléter le modèle de mini-mémoire.

Modèle

Présentation

Mon nom est _____1_____. J'habite le quartier depuis ____2___. Je suis très attaché(e) à mon quartier pour _____3_____. Je suis également préoccupé(e) par _____4_____ (peur ou besoin).

Message principal

La transformation de (NOM DU SITE) est un site qui va complètement transformer le visage de mon quartier. Il s'agit d'une opportunité inestimable pour améliorer ___5___ . **(description du souhait et ce qu'il apporte basé sur des faits).**

Source: Conseil communautaire NDG

Modèle

Développement des idées [une idée par paragraphe]

Le projet de transformation de ce site est une excellente opportunité pour apporter de nombreux changements positifs pour la communauté. Notamment, j'aimerais voir ___6____ dans mon quartier (**description du souhait et ce qu'il apporte lié à l'expérience personnelle ou professionnelle**) dans mon quartier.

Source: Conseil communautaire NDG

Modèle

Conclusion

Rappelez vos suggestions et vos recommandations. C'est souvent la seule partie que les gens pressés lisent, alors une liste simple peut être très efficace.

Merci!

Source: Conseil communautaire NDG

4 étapes

4. Pratiquer la prise de parole et rétroaction bienveillante
(15 min)

"Triple A"
A= ce qui est apprécié
A= ce qui est à ajuster (modifier)
A= ce qui est à amplifier

4 étapes

Faire ressortir un apprentissage à partager
(5 min)

5.
Départ en sous-groupes

6.
Partage en plénière des éléments clés

7.
Calendrier de la démarche

Prochaines étapes de la démarche

6. Lancement de la fiche synthèse de quatre page *L'Atlas*

Octobre 2022

- Synthétiser les principaux résultats des ateliers
- Vulgariser certaines données démographiques sur le secteur
- Illustrer certaines demandes et éléments du portrait diagnostic des citoyens

Phase 2 de la démarche… à suivre !

Opportunités d'implications

- Participer au **comité d'aménagement citoyen** du territoire formé **(1 x par mois)** de l'ensemble des parties prenantes:

  <u>Prochaine rencontre, le 11 octobre à 18h</u>

- Participer à l'atelier du Pôle d'économie régional (PRESL) dans le cadre du projet du Collectif autour d'une tasse, le **13 octobre (17h à 20h30).**

- Participer aux consultations à venir:
  - Rencontre citoyenne pour l'aménagement temporaire de la berge du Commodore (date à venir)
  - Rencontre citoyenne pour l'aménagement temporaire de la place publique adjacente au Relais communautaire (**27 septembre**)

Mobilisation

Prochaines étapes :

- Visiter le site web de la RUI Pont-Viau, abonnez-vous à sa page Facebook pour rester au courant.
- Vous inscrire à la page Facebook du Comité d'aménagement en écrivant à la RUI en message privé.
- Inviter d'autres citoyen-nes à s'inscrire, via ruipontviau@gmail.com.

Outils et ressources utiles

- Site web de la RUI Pont-Viau : www.ruipontviau.com
- Site web du CEUM : www.ecologieurbaine.net

6.
Questions et échanges

7.
Mot de la fin et évaluation

MERCI de votre participation!

Centre d'écologie urbaine de Montréal

Nous contacter :
5333 avenue Casgrain, suite 701,
Montréal, Québec, H2T 1X3
(514) 282-8378
info@ecologieurbaine.net
www.ecologieurbaine.net